



TERCER INFORME TRIMESTRAL DE LABORES DE 2024 DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SINIESTROS

PROGRAMA SEGURO CONTRA ACCIDENTES PERSONALES DE ESCOLARES “VA SEGUR@”

Objetivo general

Garantizar que 1,900,000 alumnos y alumnas, así como hasta 70,000 docentes de escuelas públicas de nivel básico (preescolar, primaria, secundaria) y nivel medio superior que se ubiquen en la Ciudad de México cuenten con atención médica de urgencia a través de un servicio de aseguramiento en caso de accidente escolar, que les permita afrontar un evento fortuito sin vulnerar la economía de sus familias y de esta manera reducir el riesgo de que abandonen sus estudios, contribuyendo en la protección y el cuidado necesarios para preservar la integridad física, psicológica y social de las y los beneficiarios, en cumplimiento con lo dispuesto en los artículos 72 y 73 de la Ley General de Educación.

Población beneficiaria

La población beneficiaria estará determinada por el número de personas aseguradas que sufran algún tipo de accidente y que hagan uso del servicio de aseguramiento del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Secur@”.

Datos estadísticos del tercer trimestre de 2024 (julio-septiembre)

Tabla 1. Total de incidentes

Concepto	Julio	Agosto	Septiembre
Incidentes reportados	2,314	1,260	4,943
Incidentes atendidos	1,115	429	3,745
Incidentes rechazados	27	34	199
Incidentes que no se presentaron a recibir atención médica	1,172	797	999

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., julio-septiembre de 2024.



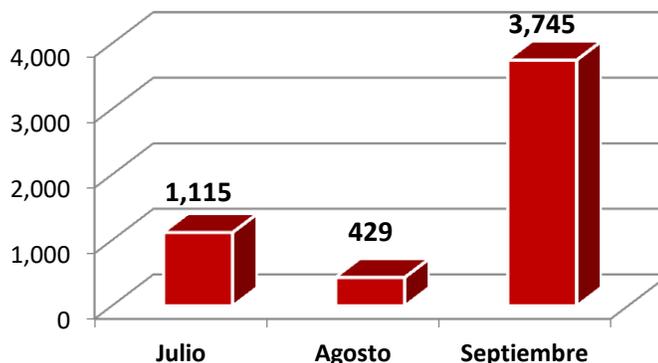
Población beneficiaria por cobertura

Durante el periodo que se reporta, se atendieron a **5,289** personas a través del Programa “Va Segur@”, de acuerdo a la siguiente tabla:

Tabla 2. Número de personas atendidas por tipo de cobertura

Concepto	Julio	Agosto	Septiembre
Gastos médicos por accidente (pago directo)	1,114	429	3,742
Gastos médicos por accidente (pago directo) para 50 casos especiales	1	0	3

Gráfica 1. Número de personas atendidas por mes



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., julio-septiembre de 2024.

Sexo

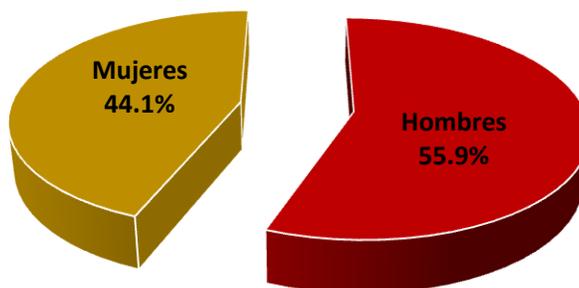
Se tuvo que más de la mitad de la población beneficiaria que recibió aseguramiento y atención médica de urgencia, correspondió a los hombres (55.9%).

Tabla 3. Distribución de la población atendida por sexo

Sexo	Julio	Agosto	Septiembre
Mujer	507	176	1,650
Hombre	608	253	2,095
Total	1,115	429	3,745



Gráfica 2. Distribución porcentual de la población atendida por sexo



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., julio-septiembre de 2024.

Tipo de población

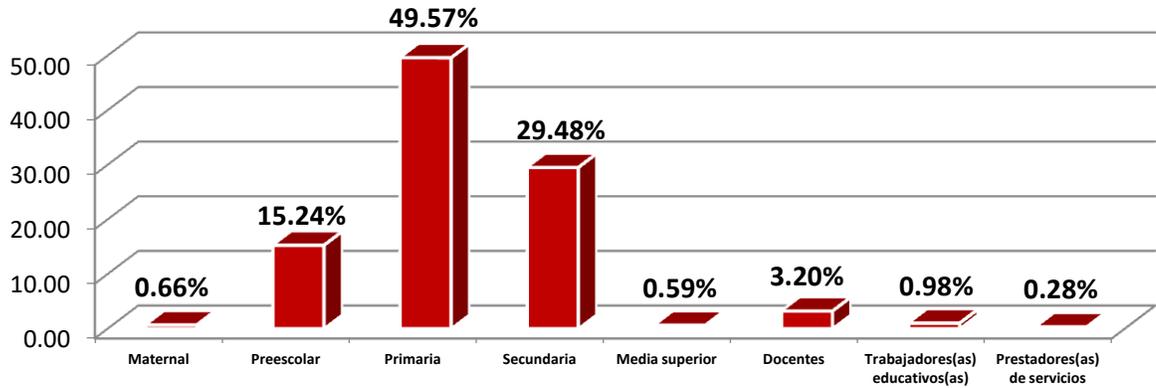
La población estudiantil fue la que utilizó en mayor proporción el servicio de atención médica (95.50%). De igual forma, en la educación primaria es donde ocurren mayormente los accidentes en este trimestre (49.57%).

Tabla 4. Distribución de la población atendida por tipo de población

Tipo de población	Julio	Agosto	Septiembre
Alumnado	1,020	398	3,635
Maternal	13	6	16
Preescolar	173	74	559
Primaria	627	221	1,774
Secundaria	204	92	1,263
Media superior	3	5	23
Personas trabajadoras	95	31	110
Docentes	70	14	85
Trabajadores(as) educativos(as)	19	10	23
Prestadores(as) de servicios	6	7	2
Total	1,115	429	3,745



Gráfica 3. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de población



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., julio-septiembre de 2024.

Alcaldía

Se observa que, son los planteles educativos que están ubicados en la alcaldía Iztapalapa, donde ocurren el mayor número de accidentes (15.1%), seguida de Gustavo A. Madero (12.8%).

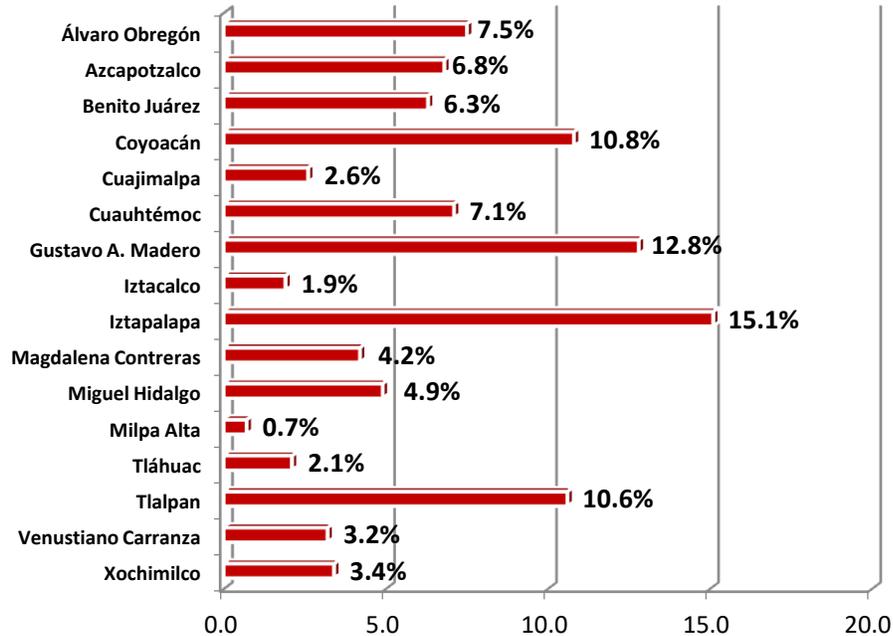
Tabla 5. Distribución de la población atendida por alcaldía del plantel educativo

Alcaldía	Julio	Agosto	Septiembre
Álvaro Obregón	98	26	273
Azcapotzalco	88	27	246
Benito Juárez	69	42	221
Coyoacán	113	17	440
Cuajimalpa	15	6	117
Cuauhtémoc	96	33	248
Gustavo A. Madero	143	42	491
Iztacalco	18	11	72
Iztapalapa	109	96	593
Magdalena Contreras	43	10	169
Miguel Hidalgo	67	27	164
Milpa Alta	21	2	16
Tláhuac	25	7	79
Tlalpan	116	59	388
Venustiano Carranza	40	12	116



Xochimilco	54	12	112
Total	1,115	429	3,745

Gráfica 4. Distribución porcentual de la población atendida por alcaldía del plantel educativo



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., julio-septiembre de 2024.

Región del cuerpo afectada

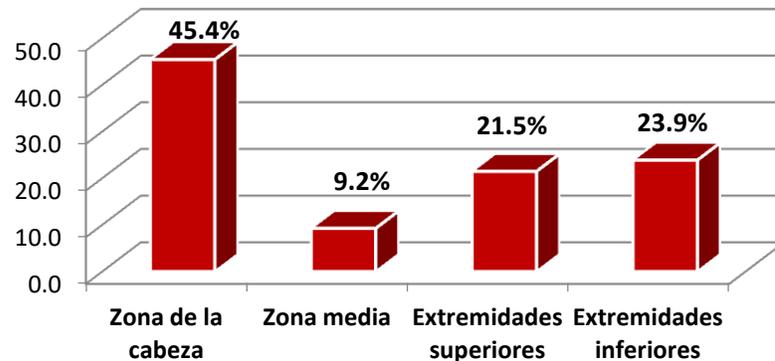
En seguida, observamos los datos por tipo de lesión o por el área física en donde se presentan más comúnmente las afectaciones de las personas accidentadas; cabe mencionar que los golpes se presentan en varias regiones del cuerpo; por lo anterior, y con la intención de facilitar el análisis de éstos, los datos se agruparon en 4 regiones básicas, siendo la zona de la cabeza, la de mayor afectación (45.4%).

Tabla 6. Distribución de la población atendida por región del cuerpo afectada

Región del cuerpo afectada	Julio	Agosto	Septiembre
Zona de la cabeza	479	218	1,706
Zona media	112	41	336
Extremidades superiores	282	85	768
Extremidades inferiores	242	85	935
Total	1,115	429	3,745



Gráfica 5. Distribución porcentual de la población atendida por región del cuerpo afectada



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., julio-septiembre de 2024.

Tipo de accidente

En cuanto a los tipos de accidentes que afectaron las regiones del cuerpo antes mencionadas, los datos señalan que el mayor número es a consecuencia de caídas (48.95%) y golpes (29.63%).

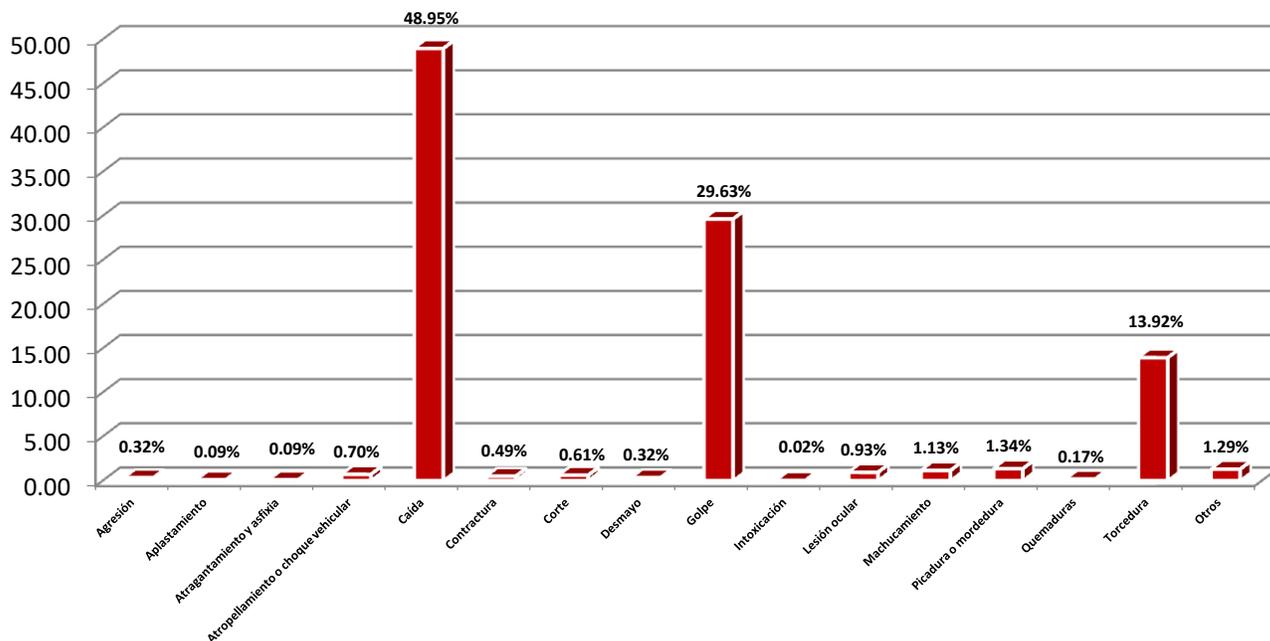
Tabla 7. Distribución de la población atendida por tipo de accidente

Tipo de accidente	Julio	Agosto	Septiembre
Agresión	3	0	14
Aplastamiento	2	0	3
Atragantamiento y asfixia	1	0	4
Atropellamiento o choque vehicular	7	4	26
Caída	535	218	1,836
Contractura	7	0	19
Corte	4	2	26
Desmayo	3	5	9
Golpe	349	130	1,088
Intoxicación	1	0	0
Lesión ocular	4	2	43
Machucamiento	17	6	37
Picadura o mordedura	13	9	49
Quemaduras	4	1	4
Torcedura	150	42	544



Otros	15	10	43
Total	1,115	429	3,745

Gráfica 6. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de accidente



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., julio-septiembre de 2024.

Actividades relevantes realizadas por la Subdirección del Programa

- ✓ Durante el tercer trimestre de 2024, se llevó a cabo una plática informativa; proporcionando datos relevantes de la operatividad del programa “Va Segur@” a 64 personas directivas, docentes y administrativas de la escuela Primaria “Álvaro Obregón”. Entregando un total de 364 piezas de material informativo del programa: plumas, tazas y dípticos.
- ✓ Asimismo, participamos en 11 “Ferias de la Salud” en los planteles de las Escuelas Nacional Preparatoria, Colegio de Ciencias y Humanidades e Iniciación Universitaria de la UNAM; proporcionando datos relevantes de la operatividad del programa “Va Segur@” a 3,664 estudiantes, personal directivo, docente y administrativo. Entregando un total de 8,756 piezas de material informativo del programa: plumas, bolsas, libretas, tazas, kit de lapiceras y dípticos.



- ✓ Además, se realizó una reunión de trabajo con personal de la Dirección General de Atención a la Salud de la UNAM.
- ✓ Dentro del periodo en cuestión, se realizaron tres reuniones de trabajo con Seguros Azteca S.A. de C.V, para atender temas prioritarios para el seguimiento puntual de la operatividad del programa, así como los entregables de mes con mes.

Presupuesto

Tabla 8. Presupuesto devengado

Periodo	Costo	Consideraciones
Julio	\$18,956,243.76	Pagado
Agosto	\$17,648,262.95	Pagado
Septiembre	\$17,648,262.95	Pagado
Total	\$54,252,769.66	

Tabla 9. Reporte de visitas al portal del Programa "Va Segur@"

	Julio-septiembre
No. de visitas	8,473