TERCER INFORME TRIMESTRAL DE LABORES DE 2022 DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SINIESTROS

PROGRAMA SEGURO CONTRA ACCIDENTES PERSONALES DE ESCOLARES "VA SEGUR@"

Introducción

La gama de accidentes que provocan lesiones, discapacidad o, en el peor de los casos, la muerte, es muy amplia y abarca todos los rangos de edad. Pueden ocurrir en todo momento y en cualquier lugar, como en la calle, en el hogar o en los centros escolares o de trabajo. Las consecuencias por algún tipo de accidente pueden llegar a ser múltiples tanto para quien lo padece, como para las familias y los centros escolares o de trabajo, ya que requerirán tratamiento y/o rehabilitación, que desatan gastos no considerados.

En México, los accidentes de tráfico son la segunda causa de muerte en jóvenes de 25 a 34 años, mientras que los traumatismos causados por este tipo de accidentes son la primera causa de discapacidad motriz entre jóvenes de 17 a 24 años. Datos recabados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía muestra que los accidentes de transporte son la primera causa de muerte en niñas, niños y adolescentes de 5 a 14 años, mientras que el ahogamiento y la sumersión accidentales constituyen la segunda causa de muerte en menores de 5 a 9 años. Además de lo anterior, cada año más de 195 menores de 14 años mueren por caídas. Es por todo esto que los accidentes representan un problema de salud pública.

Por tanto, la multiplicidad de accidentes y las lesiones constituyen un hecho y una realidad que inquietan a una población que está en continuo crecimiento. De hecho, las lesiones producidas por los accidentes se encuentran dentro de las 10 primeras causas de muerte entre la población mexicana.

De modo que, considerando que una buena parte del tiempo de su vida los niños, niñas, adolescentes y jóvenes estudiantes se encuentran en las escuelas y considerando que la mayoría de las personas que forman parte de estos grupos vulnerables, carecen de un seguro médico o de vida, se puso en marcha el 15 de abril de 2008 el Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares "Va Segur@", el cual protege con un seguro contra accidentes escolares a estudiantes de escuelas públicas de nivel básico a medio superior de la Ciudad de México, así como a docentes, trabajadores(as) educativos(as), servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboran en beneficio del alumnado.

De esta forma, el Programa “Va Segur@”, en cumplimiento con el compromiso del gobierno por la equidad en la educación, contribuye en la disminución de la deserción escolar y la exclusión social de los grupos más vulnerables de la sociedad, es decir menores y jóvenes, que por causa de accidentes escolares no deseados y falta de recursos económicos para su atención médica pueden llegar a abandonar sus estudios y que a través de este programa social se garantiza que reciban las mismas oportunidades de acceso y permanencia en los servicios públicos educativos, a fin de poder recibir educación de calidad en igualdad y equidad. Y lo hace extensivo a docentes, trabajadores(as) educativos(as), servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboren en actividades educativas con las y los estudiantes, con el propósito de preservar su salud y de apoyarlos para afrontar los accidentes escolares que puedan llegar a sufrir en el desarrollo de sus actividades escolares sin vulnerar su economía y garantizando su derecho al trabajo.

Objetivo general

Que las alumnas y los alumnos de escuelas públicas de nivel básico (preescolar, primaria, secundaria) hasta nivel medio superior que se ubiquen en la Ciudad de México, así como docentes, trabajadores(as) educativos(as), servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboren o brinden algún servicio o actividad en beneficio de las y los alumnos asegurados, cuenten con un servicio de aseguramiento y de atención médica de urgencia en caso de accidente escolar.

Población objetivo

Se establece un universo de 1,900,000 alumnos y alumnas de escuelas públicas de nivel básico (preescolar, primaria, secundaria) hasta nivel medio superior que se ubiquen en la Ciudad de México. Además 70,000 docentes, trabajadores(as) educativos(as), servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboren o brinden algún servicio o actividad en beneficio de las y los alumnos asegurados.

Población beneficiaria

La población beneficiaria estará determinada por el número de personas aseguradas que sufran algún tipo de accidente y que hagan uso del servicio de aseguramiento del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Segur@”.

Datos estadísticos del tercer trimestre de 2022 (julio-septiembre)

Población total atendida

Durante el periodo que se reporta, se atendieron a **6,988** beneficiarios(as) a través del Programa "Va Segur@", de acuerdo con la siguiente tabla:

Tabla 1. Número de personas atendidas por mes del Programa "Va Segur@"

Concepto	Julio	Agosto	Septiembre
Gastos médicos por accidente (pago directo)	2,314	370	4,301
Gastos médicos por accidente (pago directo) para 50 casos especiales	1	0	0
Reembolso	1	0	0
Apoyo por invalidez total y permanente a consecuencia de un accidente o muerte accidental del padre, madre o tutor de las y los alumnos asegurados	1	0	0

Gráfica 1. Número de personas atendidas por mes del Programa "Va Segur@"

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., julio-septiembre de 2022.

Género

En correspondencia con las siniestralidades e informes reportados por la aseguradora durante este periodo, se tuvo que más de la mitad de la población beneficiaria que recibió aseguramiento y atención médica de urgencia, correspondió al género masculino (56.2%).

Tabla 2. Distribución de la población atendida por género

Género	Julio	Agosto	Septiembre
Masculino	1,310	188	2,432

Femenino	1,007	182	1,869
Total	**2,317**	**370**	**4,301**

Gráfica 2. Distribución porcentual de la población atendida por género

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., julio-septiembre de 2022.

Edad

A continuación, se observa que el índice más alto de accidentes se registra en la población cuya edad oscila de los 6 a los 12 años (60.9%).

Tabla 3. Distribución de la población atendida por grupo etario

Grupo etario	Julio	Agosto	Septiembre
0-5 años	243	70	762
6-12 años	1,426	202	2,631
13-15 años	510	45	760
16-18 años	10	2	11
19-71 años	128	51	137
Total	**2,317**	**370**	**4,301**

Gráfica 3. Distribución porcentual de la población atendida por grupo etario

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., julio-septiembre de 2022.

Tipo de población

La población estudiantil es la que utilizó mayormente el servicio de atención médica (95.6%).

Tabla 4. Distribución de la población atendida por tipo de población

Tipo de población	Julio	Agosto	Septiembre
Alumnado	2,192	319	4,168
Docentes	94	38	100
Trabajadores(as) educativos(as)	13	4	11
Prestadores(as) de servicios	18	9	22
Total	**2,317**	**370**	**4,301**

Gráfica 4. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de población

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., julio-septiembre de 2022.

Nivel escolar

En cuanto al nivel escolar, se aprecia que en la educación primaria se focaliza más de la mitad del total de los accidentes ocurridos para este trimestre (51.3%), seguida de la educación secundaria (29.5%).

Tabla 5. Distribución de la población atendida por nivel escolar

Nivel escolar	Julio	Agosto	Septiembre
Maternal	4	1	7
Preescolar	315	55	633
Primaria	1,230	196	2,158
Secundaria	638	64	1,358
Media superior	5	3	12

Docentes	94	38	100
Trabajadores(as) educativos(as)	13	4	11
Prestadores(as) de servicios	18	9	22
Total	**2,317**	**370**	**4,301**

Gráfica 5. Distribución porcentual de la población atendida por nivel escolar

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., julio-septiembre de 2022.

Alcaldía

Se observa que en los planteles educativos que están ubicados en la alcaldía Iztapalapa, son donde ocurren el mayor número de accidentes (15.2%) y le sigue la alcaldía Gustavo A. Madero (12.3%).

Tabla 6. Distribución de la población atendida por alcaldía del plantel educativo

Alcaldía	Julio	Agosto	Septiembre
Álvaro Obregón	190	36	284
Azcapotzalco	138	25	254
Benito Juárez	138	27	217
Coyoacán	159	37	367
Cuajimalpa	44	1	93
Cuauhtémoc	167	20	272
Gustavo A. Madero	287	45	531
Iztacalco	113	17	219
Iztapalapa	377	44	639
Magdalena Contreras	123	12	111
Miguel Hidalgo	120	12	227
Milpa Alta	20	5	50

Tláhuac	73	21	223
Tlalpan	165	25	323
Venustiano Carranza	124	24	271
Xochimilco	79	19	220
Total	**2,317**	**370**	**4,301**

Gráfica 6. Distribución porcentual de la población atendida por alcaldía del plantel educativo

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., julio-septiembre de 2022.

Región del cuerpo afectada

En seguida, observamos los datos por tipo de lesión o por el área física en donde se presentan más comúnmente las afectaciones de las personas accidentadas; cabe mencionar que los golpes se presentan en múltiples regiones del cuerpo, así que para hacer más fácil el análisis de éstos, los datos se agruparon en 4 regiones básicas, siendo la de mayores afectaciones en la zona de la cabeza (43.4%).

Tabla 7. Distribución de la población atendida por región del cuerpo afectada

Región del cuerpo afectada	Julio	Agosto	Septiembre
Zona de la cabeza	946	176	1,909
Zona media	140	24	353
Extremidades superiores	672	84	984

Extremidades inferiores	559	86	1,055
Total	**2,317**	**370**	**4,301**

Gráfica 7. Distribución porcentual de la población atendida por región del cuerpo afectada

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., julio-septiembre de 2022.

Tipo de accidente

En cuanto a los tipos de accidentes que afectaron las regiones del cuerpo arriba mencionadas, se tiene que fueron mayormente a consecuencia de caídas (56.27%) y golpes (27.43%).

Tabla 8. Distribución de la población atendida por tipo de accidente

Tipo de accidente	Julio	Agosto	Septiembre
Caída	1,258	230	2,444
Golpe	705	77	1,135
Corte	24	3	36
Quemadura	3	0	2
Atragantamiento y asfixia	0	0	1
Picadura o mordedura	14	2	31
Atropellamiento o choque vehicular	7	5	15
Cuerpo extraño	17	5	17
Machucamiento	15	11	52
Torcedura	273	37	562
Atrapamiento	1	0	6
Total	**2,317**	**370**	**4,301**

Gráfica 8. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de accidente

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., julio-septiembre de 2022.

Presupuesto

Tabla 9. Presupuesto devengado

Período	Costo	Consideraciones
Julio	$10'556,812.00	Pagado
Agosto	$10'556,812.00	Pendiente
Septiembre	$10'556,812.00	Pendiente
Total	**$31'670,436.00**	

Actividades relevantes realizadas por la Subdirección del Programa

- ✓ El 29 de agosto, la Jefa de Gobierno de la Ciudad de México, Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, acudió a la escuela Primaria Benito Juárez, de la alcaldía Cuauhtémoc, en donde dio el arranque del nuevo ciclo escolar 2022-2023. De modo que se entregó material de difusión del Programa a la comunidad escolar: 2,000 kits de cilindros (incluyen 1 cilindro, 2 pulseras) y 2,000 kits de lapiceras (incluyen libreta, lápiz, goma, pluma).

- ✓ Se llevó a cabo una plática informativa el 13 de septiembre en el Jardín de Niños "Tonali" con el personal docente, con el propósito de que conocieran el funcionamiento del Programa; así mismo, se les hizo entrega de materiales informativos, tales como: 50 kits de cilindros (incluyen 1 cilindro, 2 pulseras), 50 kits de lapiceras (incluyen libreta, lápiz, goma, pluma) y 400 dípticos.

- ✓ Se llevaron a cabo dos mesas de trabajo el 14 y 15 de septiembre con la Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México, para la presentación de la propuesta de intervenciones lúdicas en planteles de educación preescolar y primaria.

- ✓ Se realizó difusión del Programa "Va Segur@" del 15 al 19 de agosto en las inmediaciones de 5 planteles de medio superior de la Universidad Nacional Autónoma de México: Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Azcapotzalco, Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Vallejo, Escuela Nacional Preparatoria No. 3 Justo Sierra, Escuela Nacional Preparatoria No. 7 Ezequiel A. Chávez y Escuela Nacional Preparatoria No. 9 Pedro de Alba. Y el 13 de septiembre se acudió al Local de Registro de Aspirantes. Se entregó material informativo al alumnado, docentes y personal administrativo; en total se entregaron: 4,794 cilindros, 10,020 pulseras, 400 plumas, 1,200 libretas y 5,300 dípticos.

- ✓ Se llevó a cabo una reunión de trabajo y presentación del Programa "Va Segur@" el 10 de agosto con la Secretaria Académica del Colegio de Bachilleres; el 22 de agosto, se realizó difusión en las inmediaciones del Plantel No. 17 Huayamilpas-Pedregal; y el 23 de agosto, se realizó una plática informativa con las figuras de los planteles, jefes de materia, con el propósito de que conocieran el funcionamiento del programa. En cada una de las actividades enunciadas se entregó material informativo; en total se entregaron: 350 kits de cilindros (incluyen 1 cilindro, 2 pulseras), 380 kits de lapiceras (incluyen libreta, lápiz, goma, pluma) y 1,630 dípticos.

- ✓ Se realizó difusión del Programa "Va Segur@" el 22 de agosto en las inmediaciones del Plantel Ricardo Flores Magón del Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México. Se entregó material informativo al alumnado, docentes y personal administrativo; en total se entregaron: 428 cilindros, 856 pulseras y 428 dípticos.

- ✓ Se llevó a cabo una capacitación el 6 de septiembre en conjunto con el Lic. Paulo César Martínez López, Coordinador General de Inclusión Educativa e Innovación de la Secretaria de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación, para dar información acerca de las actividades en los Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES) y de la operatividad del Programa "Va Segur@", al personal directivo de todos los Centros de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios (CETis) en la Ciudad de México. Se entregó material informativo: 40 kits de cilindros (incluyen 1 cilindro, 2 pulseras) y 800 dípticos.

- ✓ Se llevaron a cabo reuniones de presentación del Programa "Va Segur@" los días 01, 02, 21 y 30 de septiembre, con personal de los CETis No. 56 Ricardo Flores Magón, No. 1 Coronel Matilde Galicia Rioja y No. 13 Sor Juana Inés de la Cruz; y del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur.

- ✓ Se realizó difusión del Programa "Va Segur@" con el alumnado del CETis No. 56 Ricardo Flores Magón los días 19, 22 y 26 de septiembre; del CETis No. 1 Coronel Matilde Galicia Rioja el 22 de septiembre; y del CETis No. 11 Escuela Nacional de Artes Gráficas el 27 de septiembre, y también se dio una plática informativa al personal docente. Se entregó material informativo: 353 cilindros, 10,900 pulseras, 4,800 libretas y 13,400 dípticos.

- ✓ El Gobierno capitalino, a través de la Secretaría de Cultura, llevó a cabo del 1 al 20 de agosto, el programa "Verano divertido" en más de 200 sedes de la capital y ofreció más de 700 actividades totalmente gratuitas a menores de 4 a 17 años. De modo que la Subdirección del Programa "Va Segur@", hizo entrega de material de difusión para los Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES) y los centros culturales del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF). En total se entregaron: 11,400 cilindros, 12,000 lapiceras, 24,000 plumas, 24,000 lápices, 24,000 gomas, 24,000 libretas y 48,000 dípticos.

- ✓ Se participó en el Festival de Juegos Tradicionales en la Ciudad de México en el Monumento a la Revolución los días 18, 19 y 20 de agosto. Las personas asistentes pudieron disfrutar de más de 40 actividades: jugar encantados, avioncito, papa caliente, andar en bicicleta, subirse a una avalancha, echarse una cascarita, las canicas, el balero, la lotería, la matatena, entre otros. El Programa "Va Segur@" hizo difusión a través de la entrega de material informativo: 2,030 cilindros, 500 pulseras, 1,200 plumas, 3,000 libretas, 2,600 dípticos y 1,600 kits de lapiceras (incluyen libreta, lápiz, goma, pluma).

- ✓ El Fideicomiso ha participado en las Ferias del Bienestar; una estrategia encabezada por la Jefa de Gobierno de la Ciudad de México, Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, que organiza la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social (SIBISO), para acercar los productos, trámites y servicios a las y los habitantes de las diversas Alcaldías, visitando 10 colonias por día, de martes a domingo, en un horario de 10:00 a 14:00 horas. En esta actividad participan, de manera coordinada, diversas Instituciones: Central de Abasto, Secretaría de Finanzas (Tesorería), Secretaría de Salud, Secretaría de Cultura, Secretaría de Seguridad Ciudadana, Secretaría del Bienestar Social, Pilares y la Consejería Jurídica y de Servicios Legales (Justicia Cívica, Registro Civil, Servicios Legales, Regularización Territorial), entre otras. Desde el 30 de agosto y hasta el 30 de septiembre, se ha entregado material informativo del Programa "Va Segur@": 2,024 kits de cilindros (incluyen 1 cilindro, 2 pulseras), 4,356 kits de lapiceras (incluyen libreta, lápiz, goma, pluma), 600 libretas, 600 pulseras y 5,000 dípticos.

- ✓ El 29 de septiembre se realizó la primera entrega de tarjetas del Programa Bienestar para Niños y Niñas, Mi Beca Para Empezar en la alcaldía Venustiano Carranza, por lo

que el Programa "Va Segur@" hizo difusión a través de la entrega de material informativo: 2,000 kits de cilindros (incluyen 1 cilindro, 2 pulseras), 2,050 kits de lapiceras (incluyen libreta, lápiz, goma, pluma) y 4,000 dípticos.

Indicadores de evaluación de calidad y satisfacción de servicios

Gráfica 9. Distribución porcentual de satisfacción sobre la calidad de los servicios brindados a las personas usuarias

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., julio-septiembre de 2022.

El 80.2% de las personas beneficiarias tienen una experiencia muy satisfactoria y el 17.7% satisfactoria. En general consideramos que ha sido una buena atención la brindada, no obstante, la oportunidad de poder mejorar estos indicadores de servicio es permanente en la búsqueda de la mejora continua.

Tabla 10. Total de Incidentes

Mes	Llamadas atendidas	Incidentes reportados	Incidentes atendidos	Incidentes rechazados	No se presentaron a recibir atención médica
Julio	3,427	3,078	2,317	64	697
Agosto	736	502	370	21	111
Septiembre	6,372	5,772	4,301	93	1,378
Total	**10,535**	**9,352**	**6,988**	**178**	**2,186**

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., julio-septiembre de 2022.

Tabla 11. Total de coberturas amparadas y sus porcentajes

Cobertura	Mes	Casos atendidos	Porcentaje
Gastos médicos por accidente	Julio Agosto Septiembre	2,314 370 4,301	99.97
Gastos médicos por accidente para 50 casos especiales	Julio Agosto Septiembre	1 0 0	0.01
Reembolsos por accidente	Julio Agosto Septiembre	1 0 0	0.01
Muerte accidental	Julio Agosto Septiembre	0 0 0	0.00
Pérdidas orgánicas	Julio Agosto Septiembre	0 0 0	0.00
Pensión de invalidez para los 50 casos especiales	Julio Agosto Septiembre	0 0 0	0.00
Gastos funerarios	Julio Agosto Septiembre	0 0 0	0.00
Apoyo por invalidez total y permanente a consecuencia de un accidente o muerte accidental del padre, madre o tutor(a) de las y los alumnos asegurados	Julio Agosto Septiembre	1 0 0	0.01

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., julio-septiembre de 2022.

Tabla 12. Reporte de visitas al portal del Programa "Va Segur@"

	Julio-Septiembre
No. de visitas	7,078

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
CIUDAD INNOVADORA Y DE DERECHOS

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
CIUDAD INNOVADORA Y DE DERECHOS