



INFORME DE LABORES DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SINIESTROS

PROGRAMA SEGURO CONTRA ACCIDENTES PERSONALES DE ESCOLARES “VA SEGUR@”

TERCER TRIMESTRE DE 2019

Introducción

Cada ciudadano de la Ciudad de México, independientemente de su condición económica, social, étnica o cultural, debe contar con las mismas oportunidades de acceso a una educación de calidad y en equidad a lo largo de toda su vida, por ello, considerando que una buena parte del tiempo de su vida los niños, niñas, adolescentes y jóvenes estudiantes se encuentran en las escuelas públicas de la entidad y considerando que la mayoría de las personas que forman parte de estos grupos vulnerables, carecen de un seguro médico o de vida, se puso en marcha el 15 de abril de 2008 el *Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Secur@”*, el cual protege con un seguro contra accidentes escolares a estudiantes de escuelas públicas de la Ciudad de México, así como a docentes, servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboran en beneficio del alumnado.

De esta forma, el Programa Va Secur@ en cumplimiento con el compromiso del gobierno por la equidad en la educación, contribuye en la disminución de la deserción escolar y la exclusión social de los grupos más vulnerables de la sociedad, es decir, menores y jóvenes que por causa de accidentes escolares no deseados y falta de recursos económicos para su atención médica pueden llegar a abandonar sus estudios y que a través de este programa social se garantiza que reciban las mismas oportunidades de acceso y permanencia en los servicios públicos educativos en todos los tipos, niveles y modalidades, a fin de poder recibir educación de calidad en igualdad y equidad. Y lo hace extensivo a docentes, servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboren en actividades educativas con las y los estudiantes, con el propósito de preservar su salud y de apoyarlos para afrontar los accidentes escolares que puedan llegar a sufrir en el desarrollo de sus actividades escolares sin vulnerar su economía y garantizando su derecho al trabajo.



Objetivo General

El propósito del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Segur@” es garantizar que 1,900,000 estudiantes del nivel básico hasta el nivel medio superior que estudian en escuelas públicas de la Ciudad de México, así como 70,000 docentes, servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboren en beneficio de las y los asegurados, cuenten con un servicio de aseguramiento y de atención médica de urgencia en caso de accidente escolar, que les permita afrontar el evento fortuito sin vulnerar la economía de sus familias y de esta manera reducir el riesgo de que abandonen sus estudios, contribuyendo en la protección y el cuidado necesarios para preservar la integridad física, psicológica y social de las y los estudiantes, en cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 42 de la Ley General de Educación.

Objetivos Específicos

1. Contribuir en la protección y el pleno ejercicio de los derechos en materia de educación y salud de la población estudiantil, maestros(as), servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboren en las escuelas públicas de nivel básico hasta el nivel medio superior de la Ciudad de México, para evitar el abandono escolar y el absentismo laboral.
2. Brindar a través de una aseguradora los servicios de aseguramiento y atención médica urgente, así como una cobertura de gastos médicos en caso de que las y los asegurados sufran un accidente, ya sea en las instalaciones de sus escuelas, o bien en los trayectos que realicen de su domicilio a la escuela y viceversa de manera ininterrumpida, incluyendo las actividades extraescolares, cuando se asista o participe en algún evento educativo, cívico, cultural, ecológico, deportivo o curso de verano organizados por las Autoridades Educativas o por Dependencias del Gobierno de la Ciudad de México y las Alcaldías Políticas, dentro de la República Mexicana, que les permita salvaguardar su integridad física y afrontar el evento fortuito sin vulnerar la economía de sus familias.



3. Realizar acciones que contribuyan en la protección del empleo de las y los trabajadores educativos que laboran en beneficio de las y los estudiantes de la Ciudad de México, brindándoles atención médica para preservar su integridad física, psicológica y social.
4. Contribuir en la eliminación de factores de exclusión o discriminación de grupos prioritarios o en desventaja social.
5. Fomentar la equidad social y la igualdad sustantiva, promoviendo la igualdad de trato, oportunidades y derechos.

Datos estadísticos del Tercer Trimestre de 2019 (julio-septiembre)

Población total atendida

Durante el periodo que se informa se atendieron 5,584 beneficiarios(as) a través del Programa “Va Segur@”, conforme a la siguiente tabla:

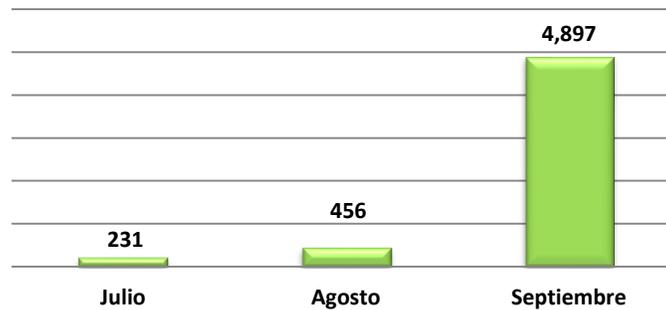
Tabla 1. Número de usuarios(as) del Programa “Va Segur@”

Concepto	Julio	Agosto	Septiembre
Atención Médica	231	455	4,897
Apoyo por invalidez total y permanente a consecuencia de un accidente o muerte accidental del padre, madre o tutor de las y los alumnos asegurados	0	1	0
Total	231	456	4,897

Respecto a las atenciones médicas realizadas en el trimestre reportado, se atendieron 11 casos especiales (1 en julio, 8 en agosto –mismos que son parte de siniestralidades de otros meses, sin embargo, para este mes forman parte de la siniestralidad ya que son seguimientos médicos- y 2 en septiembre) a los que se les amplió la suma asegurada básica de gastos médicos y servicios hospitalarios, con la finalidad de proteger y salvaguardar su integridad física.



Gráfica 1. Número de usuarios(as) del Programa “Va Segur@”



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Pan American México, julio-septiembre 2019.

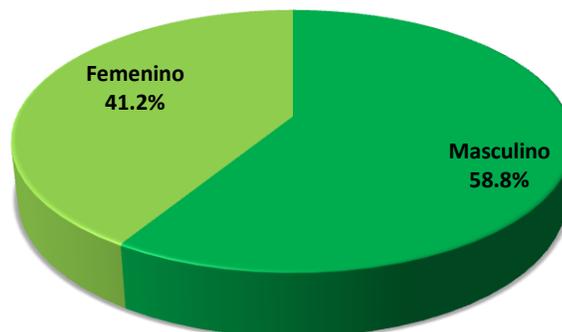
Género

De acuerdo a las siniestralidades reportadas, se tiene que más de la mitad de la población beneficiaria que recibió aseguramiento y atención médica correspondió al género masculino (58.8%).

Tabla 2. Distribución de la población atendida por género

Género	Absolutos	%
Masculino	3,282	58.8
Femenino	2,302	41.2
Total	5,584	100

Gráfica 2. Distribución de la población atendida por género



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Pan American México, julio-septiembre 2019.



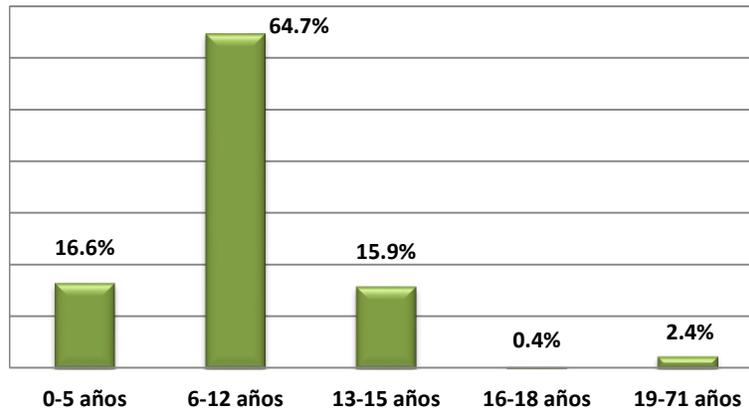
Edad

A continuación, se puede observar que el índice más alto de accidentes se registra en niñas y niños de entre 6 y 12 años de edad (64.7%), correspondiente a educación primaria; mientras que el menor índice de accidentes corresponde a las y los jóvenes de entre 16 y 18 años (0.4%).

Tabla 3. Distribución de la población atendida por rango edad

Edad	Absolutos	%
0-5 años	928	16.6
6-12 años	3,613	64.7
13-15 años	889	15.9
16-18 años	20	0.4
19-71 años	134	2.4
Total	5,584	100

Gráfica 3. Distribución de la población atendida por rango de edad



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Pan American México, julio-septiembre 2019.



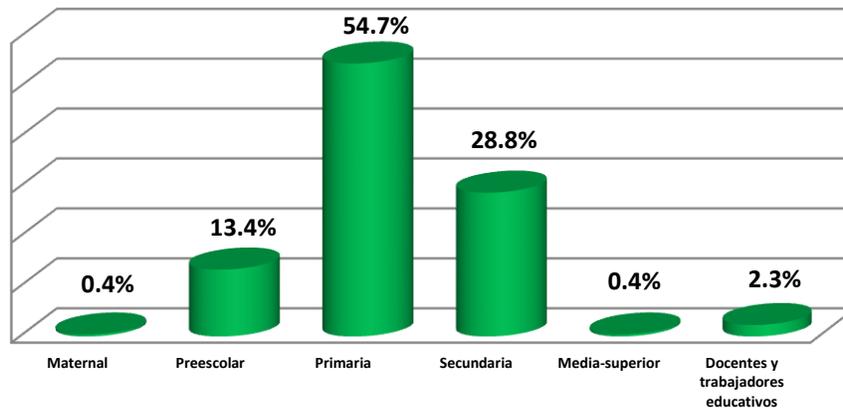
Nivel Escolar

En cuanto al nivel escolar, se aprecia que en la educación primaria se focaliza más de la mitad de los accidentes ocurridos para este trimestre (54.7%); lo que confirma la gráfica anterior (Gráfica 3), donde las y los alumnos de entre 6 y 12 años presentan un mayor índice de accidentes.

Tabla 4. Distribución de la población atendida por nivel escolar

Nivel escolar	Absolutos	%
Maternal	25	0.4
Preescolar	748	13.4
Primaria	3,053	54.7
Secundaria	1,609	28.8
Media-superior	21	0.4
Docentes y trabajadores educativos	128	2.3
Total	5,584	100.0

Gráfica 4. Distribución de la población atendida por nivel escolar



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Pan American México, julio-septiembre 2019.



Alcaldía

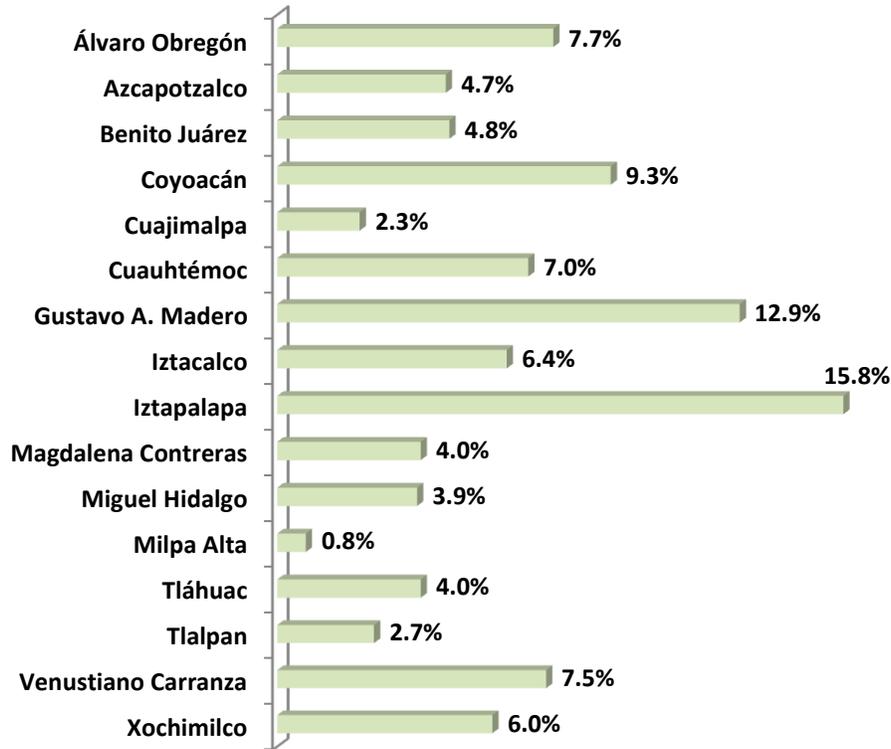
En la siguiente gráfica, se observa que es en la alcaldía Iztapalapa donde ocurren el mayor número de accidentes (15.8%), seguida de la Gustavo A. Madero (12.9%); mientras que en Milpa Alta se presenta un menor índice de accidentes (0.8%).

Tabla 5. Distribución de la población atendida por Alcaldía del plantel educativo

Alcaldía	Absolutos	%
Álvaro Obregón	430	7.7
Azcapotzalco	265	4.7
Benito Juárez	269	4.8
Coyoacán	517	9.3
Cuajimalpa	129	2.3
Cuauhtémoc	393	7.0
Gustavo A. Madero	722	12.9
Iztacalco	359	6.4
Iztapalapa	882	15.8
Magdalena Contreras	225	4.0
Miguel Hidalgo	219	3.9
Milpa Alta	45	0.8
Tláhuac	221	4.0
Tlalpan	153	2.7
Venustiano Carranza	421	7.5
Xochimilco	334	6.0
Total	5,584	100.0



Gráfica 5. Distribución de la población atendida por Alcaldía del plantel educativo



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Pan American México, julio-septiembre 2019.

Tipo de lesión

Por último, analizamos los datos por tipo de lesión o por el área física en donde se presentan más frecuentemente las afectaciones; cabe mencionar que los golpes se presentan en múltiples regiones del cuerpo, así que para hacer más fácil el análisis de éstos, los datos se agruparon en 4 regiones básicas, siendo la zona de la cabeza la que mayores afectaciones tiene al momento de sufrir un accidente la población beneficiaria (46.5%).

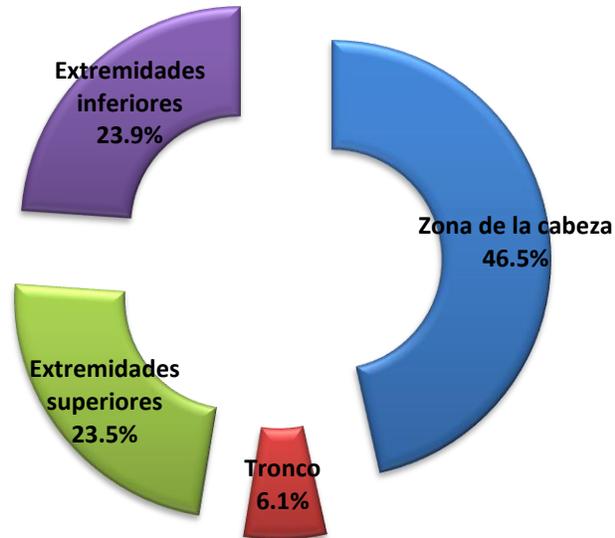
Tabla 6. Distribución de la población atendida por el tipo de lesión

Tipo de lesión	Absolutos	%
Zona de la cabeza	2,597	46.5
Tronco	339	6.1



Extremidades superiores	1,313	23.5
Extremidades inferiores	1,335	23.9
Total	5,584	100

Gráfica 6. Distribución de la población atendida por el tipo de lesión



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Pan American México, julio-septiembre 2019.

Presupuesto

Tabla 7. Presupuesto devengado

Período	Costo	Consideraciones
Julio	\$10'852,444.21	Pagado
Agosto	\$10'852,444.21	Pagado
Septiembre	\$10'852,444.21	En trámite
Total	\$32'557,332.63	



Actividades relevantes realizadas por la Subdirección del Programa

- ✓ Se realizaron 7 pláticas informativas del Programa "Va Segur@" en instituciones educativas, con el propósito de que conocieran el funcionamiento del programa, detalladas a continuación:

Julio	Agosto
Centro de Atención y Cuidado Infantil No. 4	Centro de Atención y Cuidado Infantil No. 8
Centro de Atención y Cuidado Infantil No. 7	
Centro de Atención y Cuidado Infantil No. 2	Jardín de Niños Tenochtitlán
Centro de Atención y Cuidado Infantil No. 6	
Centro de Formación Docente	

- ✓ Se brindó la atención, asesoría y gestión de ampliación de las coberturas a la población beneficiaria; también se supervisaron los reportes de siniestralidad remitidos por la aseguradora.
- ✓ Se brindó atención y seguimiento a las incidencias reportadas por las distintas direcciones del sector escolar.
- ✓ Se realizaron visitas de monitoreo en la red hospitalaria para verificar la atención médica oportuna en la población beneficiaria.
- ✓ Se llevaron a cabo 11 reuniones de trabajo con las aseguradoras Thona Seguros y Pan American México, para dar seguimiento a los reportes de siniestralidad mensuales entregados por cada una respectivo a los meses que les correspondió.
- ✓ Se realizó la entrega de material de difusión en los diferentes planteles escolares de educación básica de la Ciudad de México en las 16 alcaldías y en los 55 Centros DIF, con la distribución de 9,500 carteles y 60,000 dípticos. De estos últimos, también se hizo la entrega a padres, madres y tutores(as) que acudieron al Fideicomiso durante el



periodo de entrega de vales electrónicos de los Programas de Uniformes y Útiles Escolares. Así mismo, se realizó la distribución de souvenirs tales como, 9,020 libretas, 9,000 reglas, 5,000 lápices, 9,000 gomas y 5,000 plumas a la población beneficiaria.

- ✓ Se brindó la cobertura a 11,000 niñas y niños de 6 a 12 años y 1,250 profesores que llevaron a cabo actividades deportivas y culturales en el curso de verano "Derecho con mis Derechos" en las instalaciones de los 55 centros DIF de la Ciudad de México, de los cuales, se tiene conocimiento que se atendieron durante el periodo del curso de verano a 38 menores, 17 de turno matutino y 21 del turno vespertino de los distintos Centros.
- ✓ Se impartió un taller sobre prevención de accidentes a niñas y niños que participaron en el Curso de Verano que se llevó a cabo en el Fideicomiso Educación Garantizada.

Indicadores de evaluación de calidad y satisfacción de servicios

Tabla 8. Total de Incidentes reportados/Incidentes atendidos

Mes	Total de llamadas atendidas	Total de incidentes reportados	Total de incidentes atendidos
Julio	919	349	231
Agosto	1,036	685	456
Septiembre	8,122	6,552	4,897

Tabla 9. Total de coberturas amparadas y sus porcentajes

Cobertura	Mes	Casos atendidos	Porcentaje %
Gastos Médicos por accidente	Julio	230	99.92
	Agosto	455	
	Septiembre	4,895	
Gastos Médicos por accidente para 100 casos especiales	Julio	1	0.05
	Agosto	0	
	Septiembre	2	
Reembolsos por accidente	Julio	0	0
	Agosto	0	
	Septiembre	0	



Muerte Accidental	Julio	0	
	Agosto	0	0
	Septiembre	0	
Perdidas Orgánicas	Julio	0	
	Agosto	0	0
	Septiembre	0	
Pensión de invalidez para los 100 casos especiales	Julio	0	
	Agosto	0	0
	Septiembre	0	
Gastos funerarios	Julio	0	
	Agosto	0	0
	Septiembre	0	
Apoyo por invalidez total y permanente a consecuencia de un accidente o muerte accidental del padre, madre o tutor de las y los alumnos(as) asegurados(as)	Julio	0	
	Agosto	1	0.03
	Septiembre	0	

Tabla 10. Reporte de visitas a la página web del Programa “Va Segur@”

	Julio	Agosto	Septiembre
No. de visitas	1,856	4,411	7,885
TOTAL			14,152