



## INFORME DE LABORES DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SINIESTROS

### PROGRAMA SEGURO CONTRA ACCIDENTES PERSONALES DE ESCOLARES “VA SEGUR@”

#### PRIMER TRIMESTRE DE 2019

#### Introducción

Cada ciudadano de la Ciudad de México, independientemente de su condición económica, social, étnica o cultural, debe contar con las mismas oportunidades de acceso a una educación de calidad y en equidad a lo largo de toda su vida, por ello, considerando que una buena parte del tiempo de su vida los niños, niñas, adolescentes y jóvenes estudiantes se encuentran en las escuelas públicas de la entidad y considerando que la mayoría de las personas que forman parte de estos grupos vulnerables, carecen de un seguro médico o de vida, se puso en marcha el 15 de abril de 2008 el *Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Secur@”*, el cual protege con un seguro contra accidentes escolares a estudiantes de escuelas públicas de la Ciudad de México, así como a docentes, servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboran en beneficio del alumnado.

De esta forma, el Programa Va Secur@, en cumplimiento con el compromiso del gobierno por la equidad en la educación, contribuye en la disminución de la deserción escolar y la exclusión social de los grupos más vulnerables de la sociedad, es decir menores y jóvenes, que por causa de accidentes escolares no deseados y falta de recursos económicos para su atención médica pueden llegar a abandonar sus estudios y que a través de este programa social se garantiza que reciban las mismas oportunidades de acceso y permanencia en los servicios públicos educativos en todos los tipos, niveles y modalidades, a fin de poder recibir educación de calidad en igualdad y equidad. Y lo hace extensivo a docentes, servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que



laboren en actividades educativas con las y los estudiantes, con el propósito de preservar su salud y de apoyarlos para afrontar los accidentes escolares que puedan llegar a sufrir en el desarrollo de sus actividades escolares sin vulnerar su economía y garantizando su derecho al trabajo.

### **Objetivo General**

El propósito del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Segur@” es garantizar que 1,900,000 estudiantes del nivel básico hasta el nivel medio superior que estudian en escuelas públicas de la Ciudad de México, así como 70,000 docentes, servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboren en beneficio de las y los asegurados, cuenten con un servicio de aseguramiento y de atención médica de urgencia en caso de accidente escolar, que les permita afrontar el evento fortuito sin vulnerar la economía de sus familias y de esta manera reducir el riesgo de que abandonen sus estudios, contribuyendo en la protección y el cuidado necesarios para preservar la integridad física, psicológica y social de las y los estudiantes, en cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 42 de la Ley General de Educación.

### **Objetivos Específicos**

1. Contribuir en la protección y el pleno ejercicio de los derechos en materia de educación y salud de la población estudiantil, maestros(as), servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboren en las escuelas públicas de nivel básico hasta el nivel medio superior de la Ciudad de México, para evitar el abandono escolar y el absentismo laboral.
2. Brindar a través de una aseguradora los servicios de aseguramiento y atención médica urgente, así como una cobertura de gastos médicos en caso de que las y los asegurados sufran un accidente, ya sea en las instalaciones de sus escuelas, o bien en los trayectos que realicen de su domicilio a la escuela y viceversa de manera ininterrumpida, incluyendo las actividades extraescolares, cuando se asista o participe en algún evento educativo, cívico, cultural, ecológico, deportivo o curso de verano organizados por las Autoridades Educativas o por Dependencias



del Gobierno de la Ciudad de México y las Alcaldías Políticas, dentro de la República Mexicana, que les permita salvaguardar su integridad física y afrontar el evento fortuito sin vulnerar la economía de sus familias.

3. Realizar acciones que contribuyan en la protección del empleo de las y los trabajadores educativos que laboran en beneficio de las y los estudiantes de la Ciudad de México, brindándoles atención médica para preservar su integridad física, psicológica y social.

4. Contribuir en la eliminación de factores de exclusión o discriminación de grupos prioritarios o en desventaja social.

5. Fomentar la equidad social y la igualdad sustantiva, promoviendo la igualdad de trato, oportunidades y derechos.

### Datos estadísticos del Primer Trimestre de 2019 (Enero-Marzo)

#### Población total atendida

Durante el periodo que se informa se atendieron 16,208 beneficiarios(as) a través del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Segur@”, conforme a la siguiente tabla:

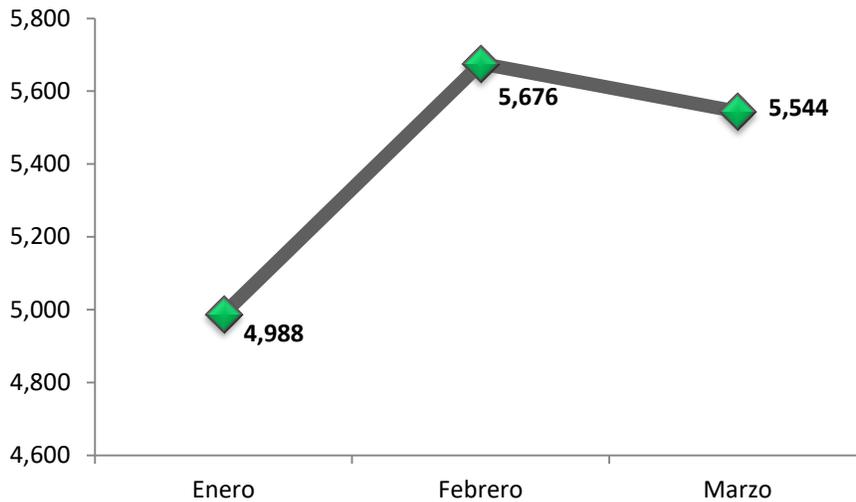
**Tabla 1. Número de usuarios(as) del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Segur@”**

Concepto	Enero	Febrero	Marzo
Atención Médica	4,988	5,675	5,543
Reembolso	0	1	0
Muerte accidental	0	0	1
<b>Total</b>	<b>4,988</b>	<b>5,676</b>	<b>5,544</b>



Respecto a las atenciones médicas realizadas, en el trimestre reportado se atendieron 20 casos especiales (4 en enero, 7 en febrero y 9 en marzo), a los que se les amplió la suma asegurada básica de gastos médicos y servicios hospitalarios, con la finalidad de proteger y salvaguardar la integridad física de las y los asegurados.

**Gráfica 1. Número de usuarios(as) del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Segur@”**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Thona Seguros, Enero-Marzo 2019.

## Género

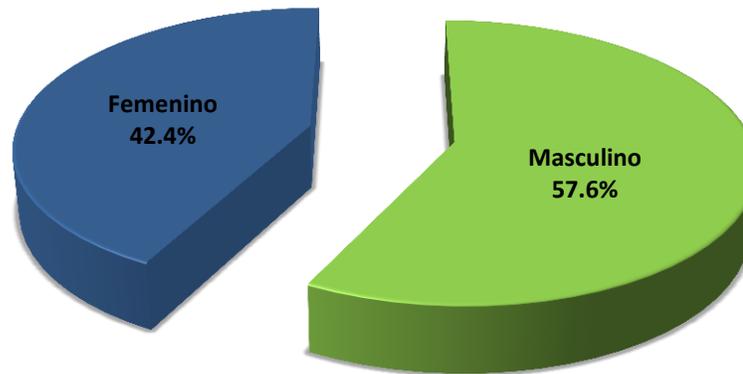
De acuerdo a las siniestralidades reportadas durante este periodo, se tiene que más de la mitad de la población beneficiaria que recibió aseguramiento y atención médica correspondió al género masculino (57.6%).

**Tabla 2. Distribución de la población atendida por género**

Género	Absolutos	%
Masculino	9,335	57.6
Femenino	6,873	42.4
<b>Total</b>	<b>16,208</b>	<b>100</b>



## Gráfica 2. Distribución de la población atendida por género



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Thona Seguros, Enero-Marzo 2019.

### Edad

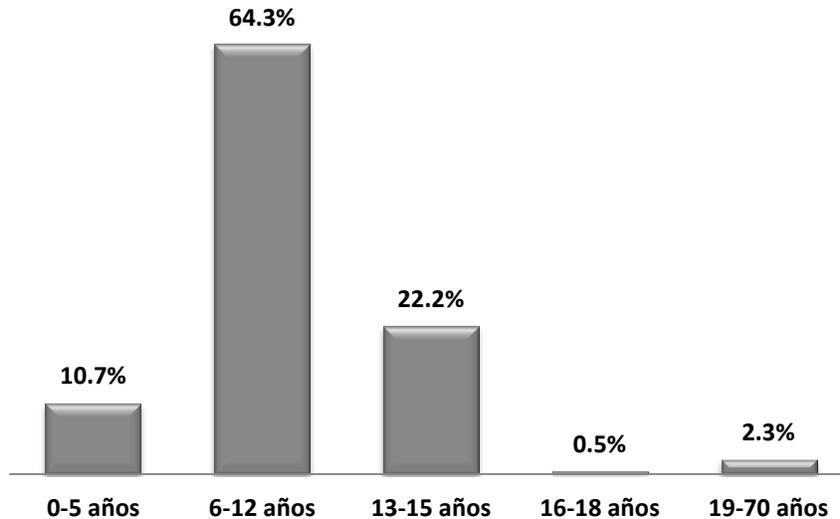
Enseguida, se puede observar que el índice más alto de accidentes se registra en niñas y niños de entre 6 y 12 años de edad (64.3%), correspondiente a educación primaria; mientras que el menor índice de accidentes corresponde a las y los jóvenes de entre 16 y 18 años (0.5%).

**Tabla 3. Distribución de la población atendida por edad**

Edad	Absolutos	%
0-5 años	1,732	10.7
6-12 años	10,421	64.3
13-15 años	3,595	22.2
16-18 años	80	0.5
19-70 años	380	2.3
<b>Total</b>	<b>16,208</b>	<b>100</b>



### Gráfica 3. Distribución de la población atendida por edad



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Thona Seguros, Enero-Marzo 2019.

### Nivel Escolar

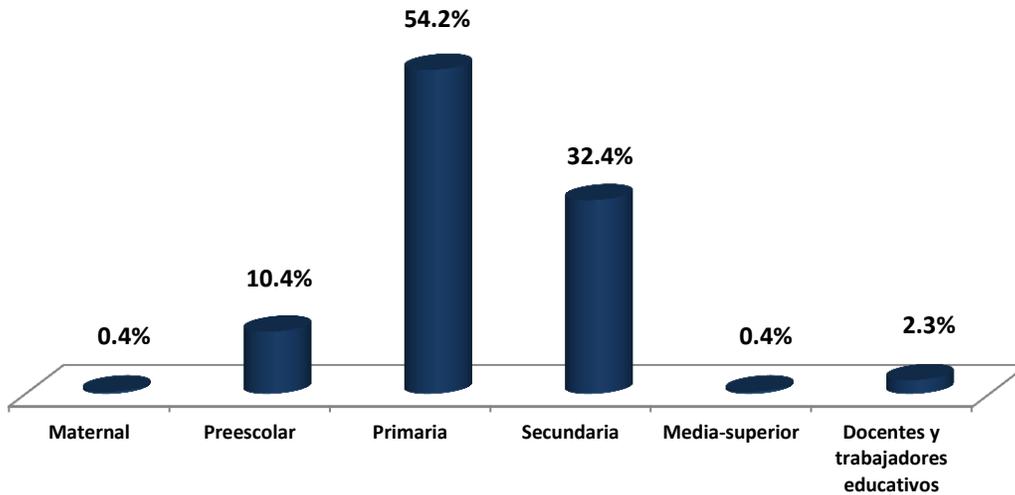
En cuanto al nivel escolar, se aprecia que en la educación primaria se focaliza más de la mitad de los accidentes ocurridos para este trimestre (54.2%); lo que confirma la pasada gráfica (Gráfica 3), donde las y los alumnos de entre 6 y 12 años presentan un mayor índice de accidentes.

**Tabla 4. Distribución de la población atendida por nivel escolar**

Nivel escolar	Absolutos	%
Maternal	57	0.4
Preescolar	1,685	10.4
Primaria	8,785	54.2
Secundaria	5,258	32.4
Media-superior	57	0.4
Docentes y trabajadores educativos	366	2.3
<b>Total</b>	<b>16,208</b>	<b>100</b>



### Gráfica 4. Distribución de la población atendida por nivel escolar



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Thona Seguros, Enero-Marzo 2019.

### Alcaldía

En la siguiente gráfica, se observa que en los planteles educativos que están ubicados en la alcaldía Iztapalapa, son donde ocurren el mayor número de accidentes (17.3%), debido a que en esta demarcación cuenta con una mayor densidad de población.

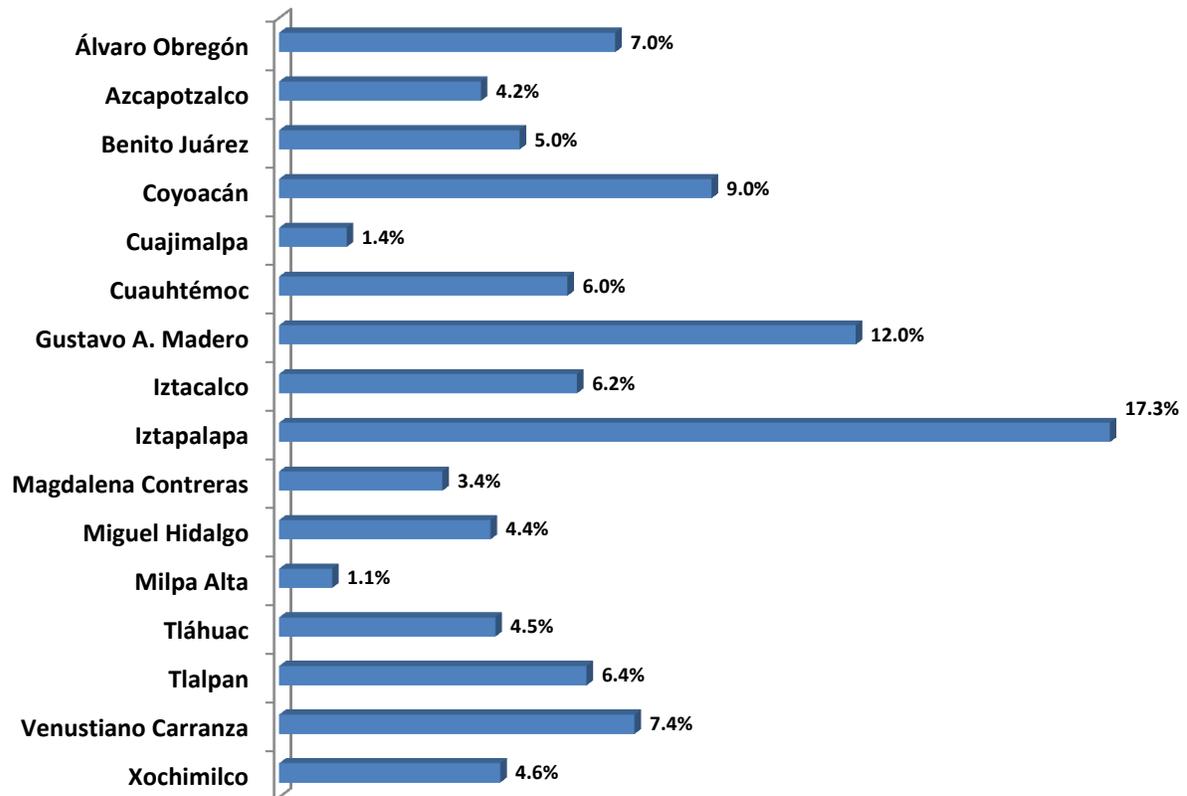
**Tabla 5. Distribución de la población atendida por Alcaldía del plantel educativo**

Alcaldía	Absolutos	%
Álvaro Obregón	1,128	7.0
Azcapotzalco	673	4.2
Benito Juárez	807	5.0
Coyoacán	1,464	9.0
Cuajimalpa	220	1.4
Cuauhtémoc	980	6.0
Gustavo A. Madero	1,950	12.0
Iztacalco	1,008	6.2
Iztapalapa	2,809	17.3
Magdalena Contreras	555	3.4



Miguel Hidalgo	719	4.4
Milpa Alta	171	1.1
Tláhuac	730	4.5
Tlalpan	1,037	6.4
Venustiano Carranza	1,205	7.4
Xochimilco	752	4.6
Total	16,208	100

**Gráfica 5. Distribución de la población atendida por Alcaldía del plantel educativo**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Thona Seguros, Enero-Marzo 2019.



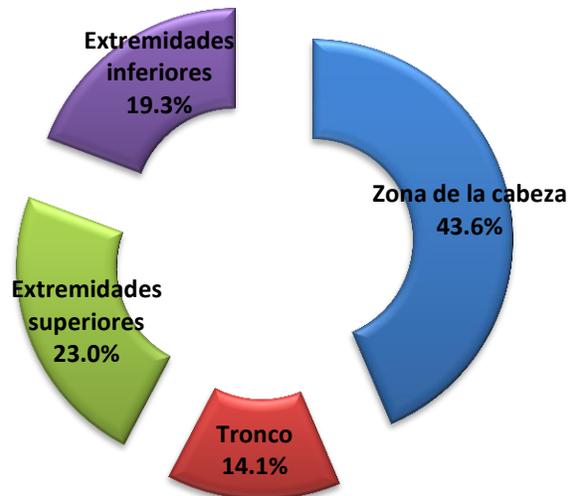
## Tipo de lesión

Por último, analizamos los datos por tipo de lesión o por el área física en donde se presentan más frecuentemente las afectaciones; cabe mencionar que los golpes se presentan en múltiples regiones del cuerpo, así que para hacer más fácil el análisis de éstos, los datos se agruparon en 4 regiones básicas, siendo la zona de la cabeza la que mayores afectaciones tiene al momento de sufrir un accidente la población beneficiaria (43.6%).

**Tabla 6. Distribución de la población atendida por el tipo de lesión**

Tipo de lesión	Absolutos	%
Zona de la cabeza	7,069	43.6
Tronco	2,285	14.1
Extremidades superiores	3,727	23.0
Extremidades inferiores	3,127	19.3
Total	16,208	100

**Gráfica 6. Distribución de la población atendida por el tipo de lesión**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Thona Seguros, Enero-Marzo 2019.



**Presupuesto**

**Tabla 7. Presupuesto programado y devengado**

Período	Costo	Consideraciones
Enero	\$10'188,666.67	Pagado
Febrero	\$10'188,666.67	Pagado
Marzo	\$10'188,666.66	En trámite
<b>Total</b>	<b>\$30'566,000.00</b>	

**Actividades relevantes realizadas por la Subdirección del Programa**

- ✓ Se realizaron 6 pláticas informativas del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares "Va Segur@" en instituciones educativas y con el personal de las áreas técnicas y administrativas de la aseguradora, con el propósito de que conocieran el funcionamiento del programa, detalladas a continuación:

ENERO	FEBRERO	MARZO
Personal técnico y administrativo de Thona Seguros	Personal técnico y administrativo de Thona Seguros	Escuela Primaria Rafael Arévalo Martínez
		Coordinación Sectorial de Educación Preescolar
		DIF Xochicalco
		Cendi Dr. Rubén Leñero

- ✓ Se brindó la atención, asesoría y gestión de ampliación de las coberturas a la población beneficiaria; también se supervisaron los reportes de siniestralidad remitidos por la aseguradora.
- ✓ Se brindó atención y seguimiento a las incidencias reportadas por las distintas direcciones del sector escolar.



**Indicadores de evaluación de calidad y satisfacción de servicios**

**Tabla 8. Total de Incidentes reportados/Incidentes atendidos**

Mes	Total de llamadas atendidas	Total de incidentes reportados	Total de incidentes atendidos
Enero	11,653	6,338	4,988
Febrero	11,729	7,495	5,676
Marzo	11,386	7,325	5,544

**Tabla 9. Total de coberturas amparadas y sus porcentajes**

Cobertura	Mes	Casos atendidos	Porcentaje %
Gastos Médicos por accidente	Enero	4,984	99.87
	Febrero	5,669	
	Marzo	5,534	
Gastos Médicos por accidente para 100 casos especiales	Enero	4	0.12
	Febrero	7	
	Marzo	9	
Muerte Accidental	Enero	0	0.01
	Febrero	0	
	Marzo	1	
Perdidas Orgánicas	Enero	0	0
	Febrero	0	
	Marzo	0	
Pensión de invalidez para los 100 casos especiales	Enero	0	0
	Febrero	0	
	Marzo	0	
Gastos funerarios	Enero	0	0
	Febrero	0	
	Marzo	0	
Apoyo por invalidez total y permanente a consecuencia de un accidente o muerte accidental del padre, madre o tutor de las y los alumnos(as) asegurados(as)	Enero	0	0
	Febrero	0	
	Marzo	0	



**Tabla 10. Porcentaje de Satisfacción promedio sobre la calidad de los servicios brindados**

Concepto	Enero	%	Febrero	%	Marzo	%
Excelente	1,972	39.5	2,101	37.0	2,304	41.6
Muy bueno	1,006	20.2	1,871	33.0	462	8.3
Bueno	1,643	32.9	1,392	24.5	1,908	34.4
Regular	253	5.1	165	2.9	365	6.6
Malo	0	0.0	29	0.5	9	0.2
No proporcionada	87	1.7	118	2.1	496	8.9
No fue posible contactar	27	0.5	0	0.0	0	0.0
<b>Total</b>	<b>4,988</b>	<b>100%</b>	<b>5,676</b>	<b>100%</b>	<b>5,544</b>	<b>100%</b>

**Tabla 11. Reporte de visitas a la Página Web del Programa “Va Segur@”**

	Enero	Febrero	Marzo
No. de visitas	6,986	3,444	3,314
<b>TOTAL</b>			<b>13,744</b>